



DOCUMENTO COMERCIAL
Edición 17 de septiembre
de 2026

SOFTWARE DE TURNOS MODULAR

La atención que tu organización merece.

Organiza filas, conecta cada punto de atención y convierte la operación diaria en una experiencia más ágil, medible y profesional.

Plataforma base gratuita + aplicaciones a la medida



\$0 COP

Software base

8

Apps incluidas

Por sede

Módulos premium

Flexible

Consumo y escala

Una propuesta clara para decidir mejor

Conoce qué incluye la plataforma, cómo se activa y cuál es la inversión de cada modalidad.

Índice

1	Acerca de este documento	3
2	¿Qué es Kiuu?	3
3	Un modelo pensado para crecer con cada organización	3
4	Estructura comercial de la plataforma	4
5	Aplicaciones incluidas sin mensualidad	4
5.1	Gestión de Turnos	4
5.2	Terminal de Autoservicio	5
5.3	Pantalla TV	6
5.4	Estadísticas	7
5.5	Buscar Turnos	8
5.6	Instructivo	9
5.7	Compras y Paquetes	10
5.8	Facturación	11
6	Aplicaciones premium	12
6.1	Clientes	12
6.2	Encuestas de Satisfacción	13
6.3	Ticker	14
6.4	Publicidad Lite	15
6.5	Publicidad Pro	16
6.6	Publicidad y Ticker como herramientas independientes	17
6.7	Impresora Térmica	18
6.8	Soporte Prioritario	18
7	Canales de mensajería por consumo	19
7.1	SMS	19
7.2	WhatsApp	21
8	Integraciones empresariales	22
8.1	API para Desarrolladores	22
9	Operación con múltiples sedes	23
9.1	Sede A	23
9.2	Sede B	24
9.3	Sede C	24

10	Cómo se implementa Kiuu	24
10.1	Etapa 1 — Definir las sedes	24
10.2	Etapa 2 — Definir los servicios	25
10.3	Etapa 3 — Habilitar el autoservicio	25
10.4	Etapa 4 — Configurar los puestos de atención	26
10.5	Etapa 5 — Configurar la pantalla de atención	26
10.6	Etapa 6 — Seleccionar aplicaciones premium	26
10.7	Etapa 7 — Activar canales de comunicación	27
10.8	Etapa 8 — Analizar resultados	27
11	Ejemplo de arranque	27
12	Ejemplo de operación avanzada	28
13	Por qué elegir Kiuu	28
14	Resumen comercial	29
15	Condiciones comerciales generales	30
16	Una plataforma que se adapta al negocio	30
17	Información comercial	31

1 Acerca de este documento

Aquí encontrarás una explicación clara de Kiuu: qué incluye la plataforma, para qué sirve cada aplicación y cómo funciona el modelo de precios. El objetivo es que puedas saber, sin rodeos, qué recibes sin costo, qué opciones puedes activar y cuánto invertirías.

Todos los precios están expresados en pesos colombianos (COP) y no incluyen impuestos. Si tu operación requiere una configuración especial, podemos revisarla contigo y preparar una propuesta a la medida.

\$0 COP

Software base

8

Apps incluidas

Por sede

Premium modular

Consumo

SMS y WhatsApp

2 ¿Qué es Kiuu?

Kiuu organiza la atención desde que una persona solicita su turno hasta que termina el trámite. En una sola plataforma puedes gestionar la fila, llamar turnos, informar a quienes esperan y consultar los resultados de la operación.

Funciona tanto para un negocio con un único mostrador como para una organización con decenas de sedes. Cada punto de atención se configura por separado: una sede puede trabajar con las funciones básicas y otra puede incorporar herramientas adicionales. Puedes empezar con una operación sencilla y ampliarla cuando lo necesites.

3 Un modelo pensado para crecer con cada organización

Kiuu es modular. La plataforma base incluye funciones gratuitas y cada organización elige qué herramientas adicionales activa, en qué momento y en cuáles sedes.

**Núcleo gratuito • aplicaciones premium por sede • mensajería por consumo
• API empresarial por organización**

Así pagas únicamente por lo que utilizas. En lugar de contratar un plan cerrado, eliges las aplicaciones que tienen sentido para tu operación y añades nuevas capacidades sin cambiar de sistema ni empezar de nuevo.

4

Estructura comercial de la plataforma

La oferta de Kiuu se organiza en cuatro modalidades:

- **Aplicaciones gratuitas.** Incluyen las funciones esenciales para poner en marcha la atención sin costo mensual.
- **Aplicaciones premium por sede.** Cada punto de atención puede activar herramientas adicionales y pagar una mensualidad solo por ellas.
- **Servicios por consumo.** Los mensajes por SMS y WhatsApp no tienen mensualidad; se compran en paquetes.
- **Servicios por organización.** Algunas capacidades, como la API para desarrolladores, se contratan una sola vez y cubren toda la organización.

5

Aplicaciones incluidas sin mensualidad

Estas ocho aplicaciones están incluidas sin mensualidad y cubren lo necesario para comenzar a gestionar turnos.

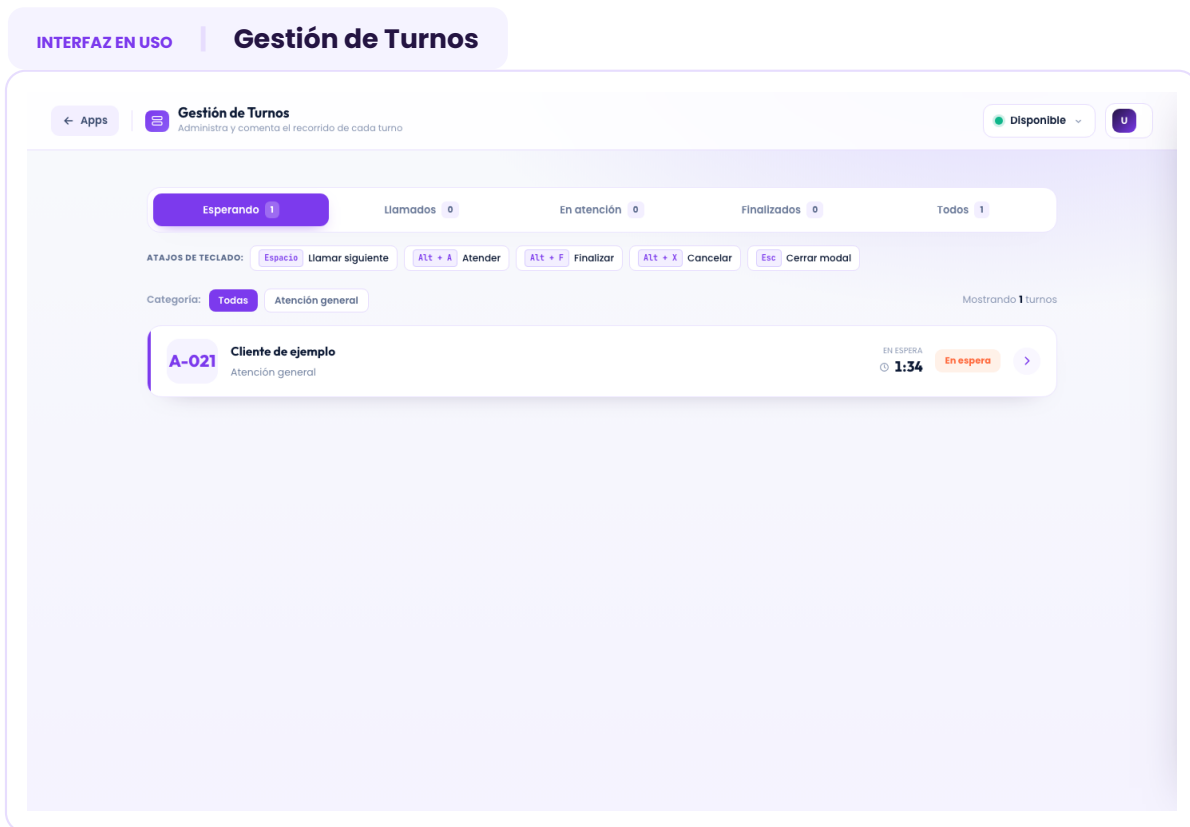
5.1 Gestión de Turnos

Incluida sin costo**Por sede**

Es la pantalla de trabajo del equipo de atención. Desde allí, cada colaborador ve los turnos en espera y gestiona el proceso completo:

- llamar un turno;
- iniciar la atención;
- transferir a la persona hacia otro servicio;
- consultar el recorrido del turno;
- registrar información durante la atención;
- finalizar la atención;
- revisar los eventos asociados al turno.

El resultado es una atención más ordenada, sin listas manuales ni llamados a viva voz.



Gestión de Turnos. La cola de espera reúne los turnos pendientes, su tiempo de espera y las acciones que necesita el equipo para iniciar la atención.

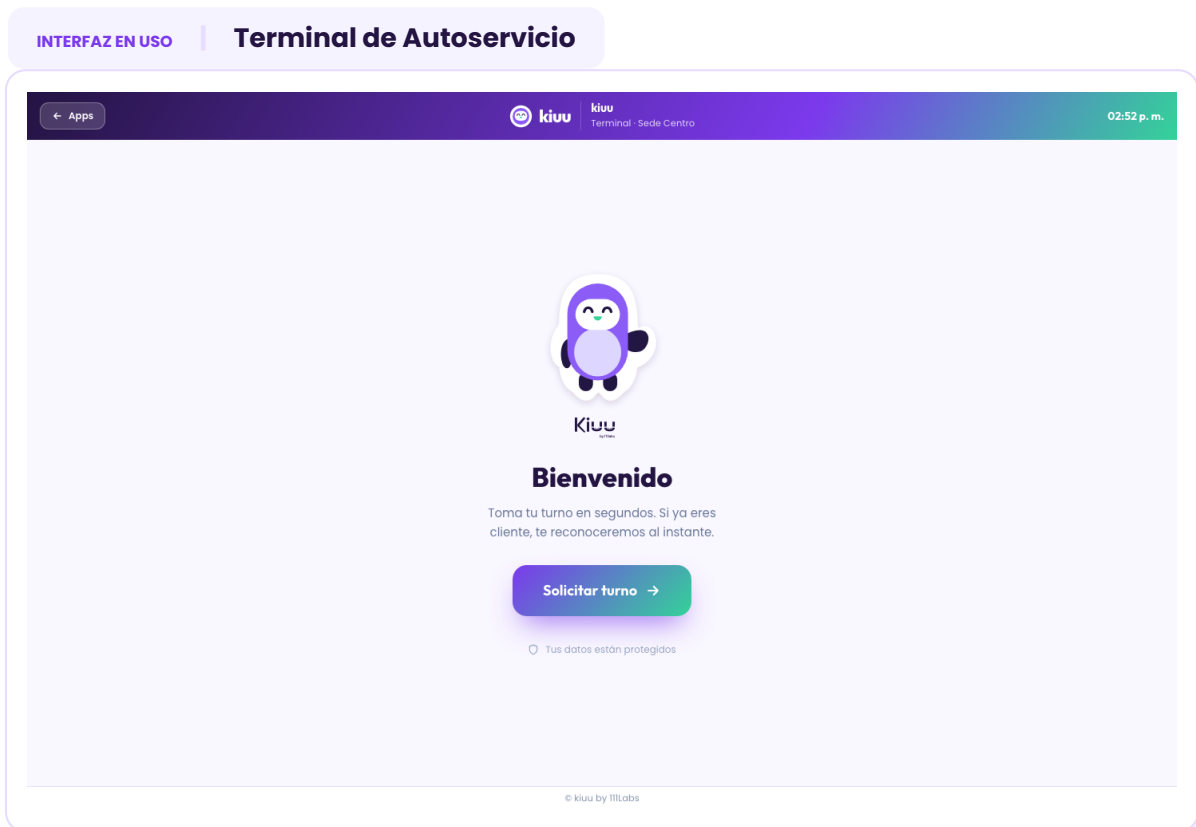
5.2 Terminal de Autoservicio

Incluida sin costo
Por sede

Convierte una tablet o pantalla de recepción en un punto de autoservicio. Cada persona elige lo que necesita y obtiene su turno sin depender del personal. El proceso puede incluir:

- identificación del cliente;
- selección del servicio;
- selección de categorías o subservicios;
- generación automática del turno.

Es útil en cualquier operación con atención presencial y evita que el equipo de recepción tenga que repartir turnos manualmente.



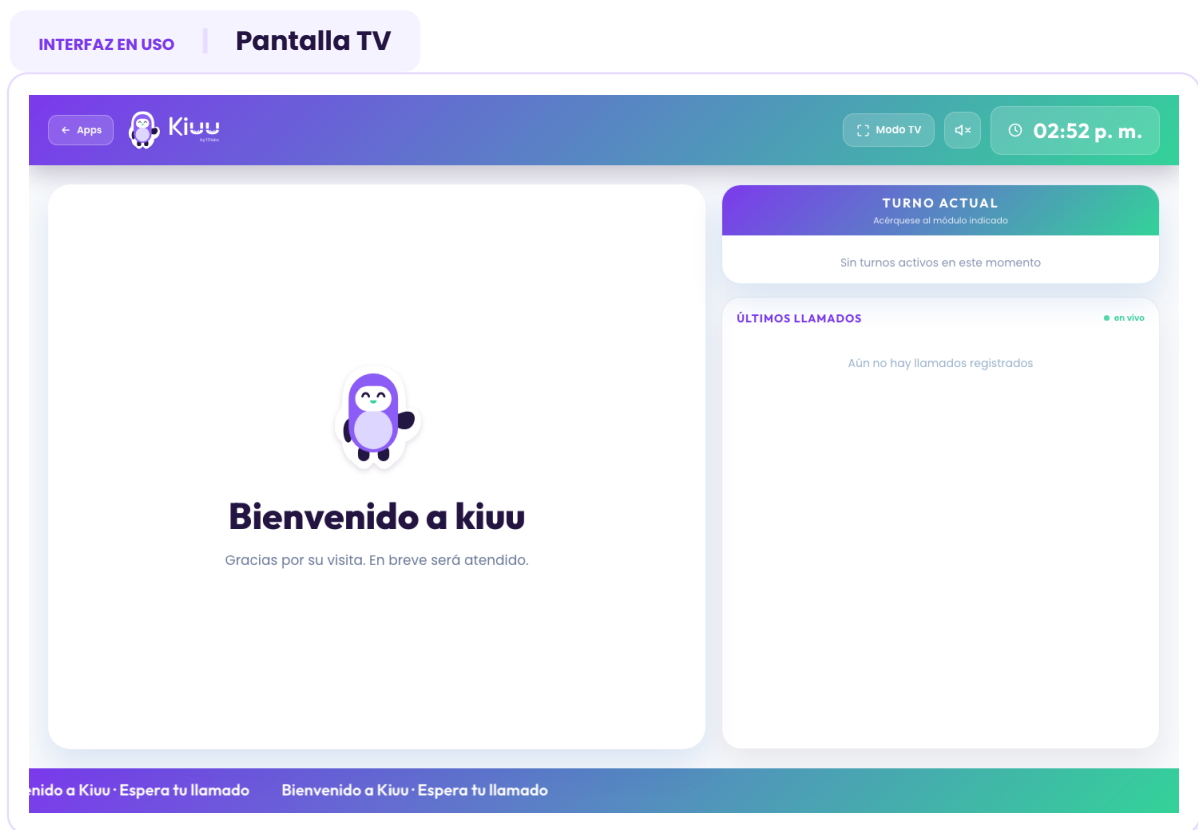
Terminal de Autoservicio. La pantalla de bienvenida ofrece un punto de inicio sencillo para que cada visitante solicite su turno sin asistencia.

5.3 Pantalla TV

Incluida sin costo

Por sede

Conecta un televisor o monitor de la sala de espera y úsalo para mostrar los turnos llamados. Las personas saben cuándo serán atendidas y a qué módulo deben dirigirse. También puedes aprovechar esa pantalla para publicar avisos, campañas o contenido audiovisual con Publicidad Lite, Publicidad Pro o Ticker. Todo funciona en el mismo lugar, sin instalar un sistema adicional.



Pantalla TV. La sala de espera puede mostrar los turnos llamados, el módulo de atención y un espacio visual para mensajes o contenidos de la organización.

5.4 Estadísticas

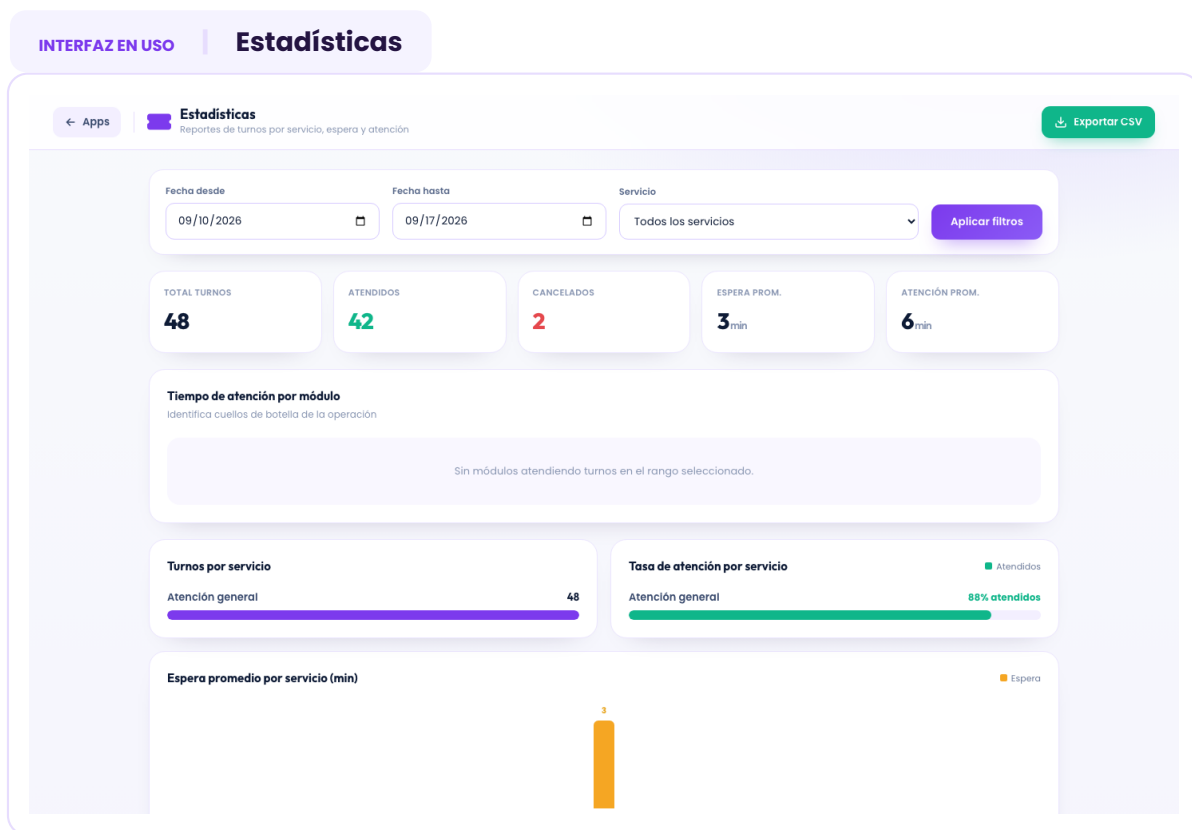
Incluida sin costo

Por sede

Te muestra qué está ocurriendo en la atención. Kiuu registra cada turno y presenta indicadores por sede para consultar:

- cantidad de personas atendidas;
- comportamiento de los servicios;
- operación día a día;
- desempeño de los puntos de atención;
- detalle de los turnos;
- resultados de las encuestas, cuando esa aplicación está activa.

Así puedes detectar problemas, comparar resultados y tomar decisiones con datos.



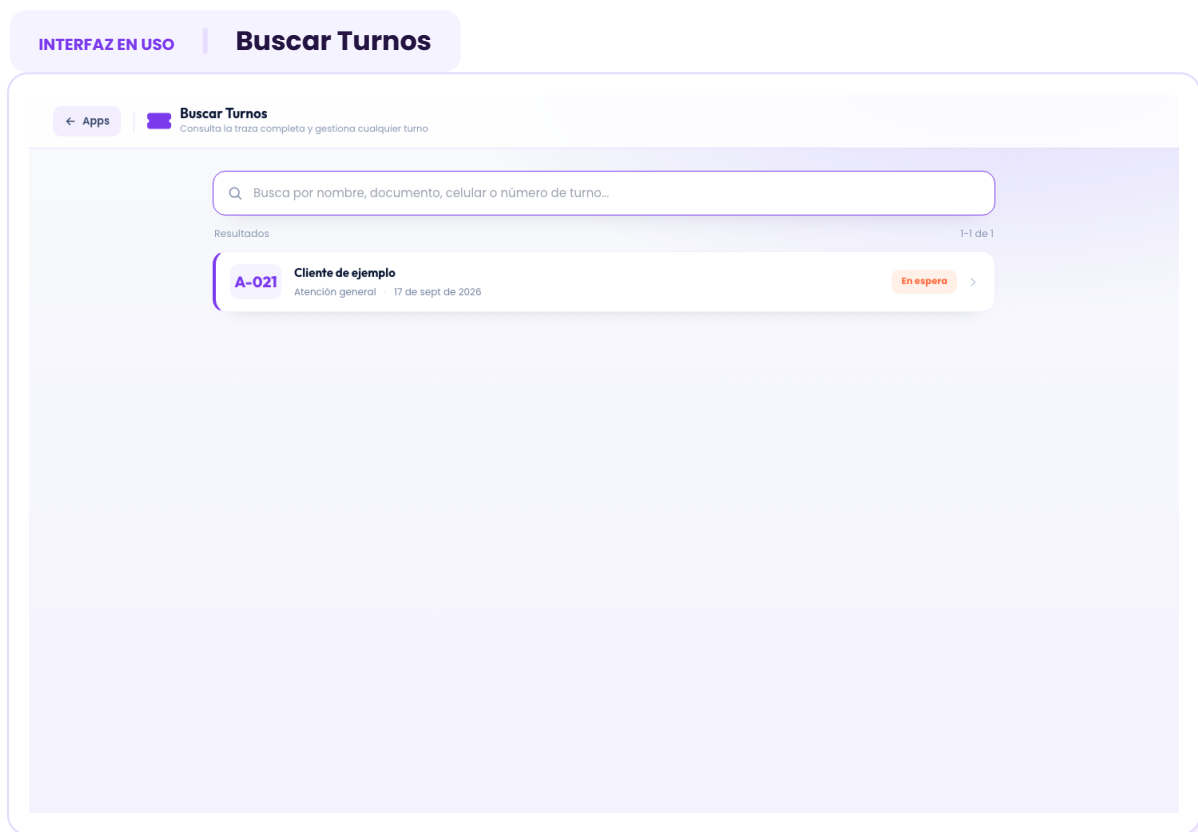
Estadísticas. Los filtros, indicadores y gráficos permiten entender el volumen de atención y comparar el desempeño de servicios y módulos.

5.5 Buscar Turnos

Incluida sin costo

Por sede

Permite encontrar un turno y consultar todo su recorrido. Resulta útil cuando una persona pregunta por su caso o cuando el equipo necesita verificar qué ocurrió durante la atención. De esta forma, cada caso queda registrado y es más fácil hacer seguimiento.



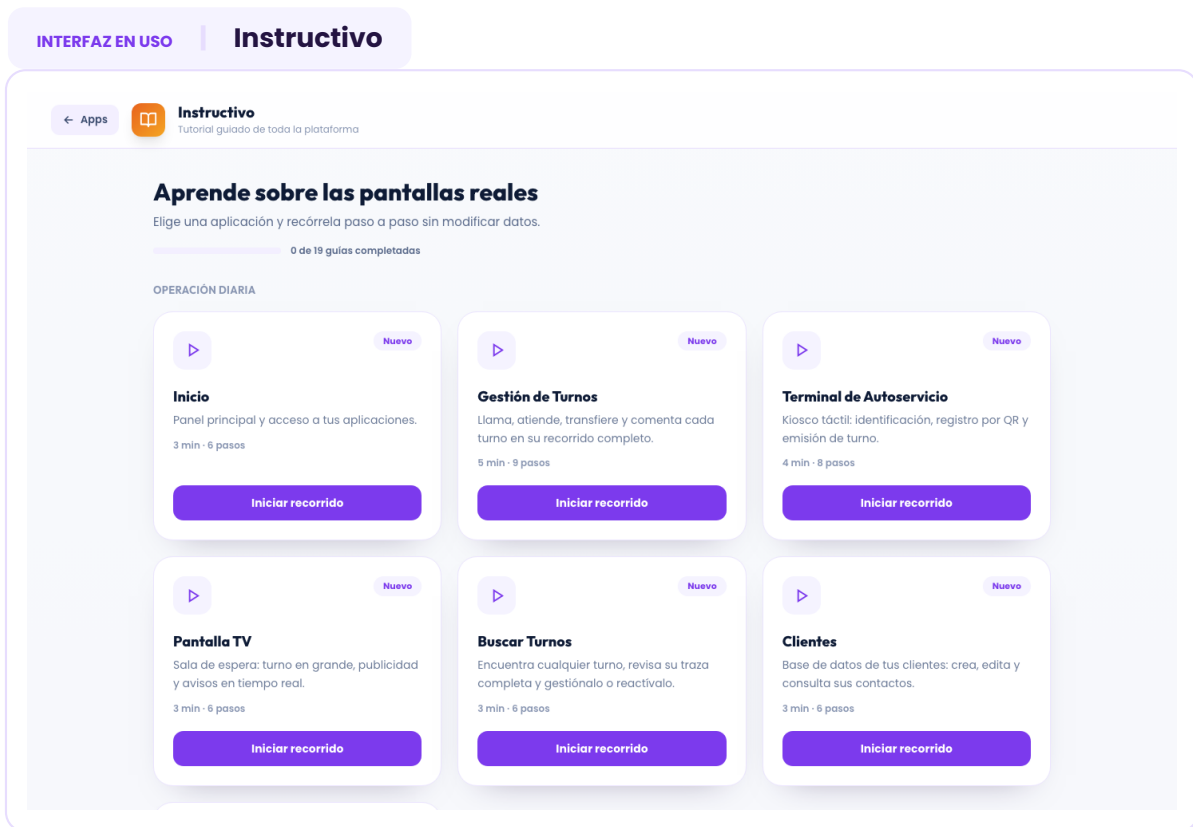
Buscar Turnos. La búsqueda presenta los datos esenciales de cada turno y permite abrir su detalle para reconstruir lo ocurrido durante la atención.

5.6 Instructivo

Incluida sin costo

Plataforma

El Instructivo es una guía integrada en la plataforma. El equipo puede aprender a su ritmo y consultar las funciones disponibles sin depender de manuales externos.



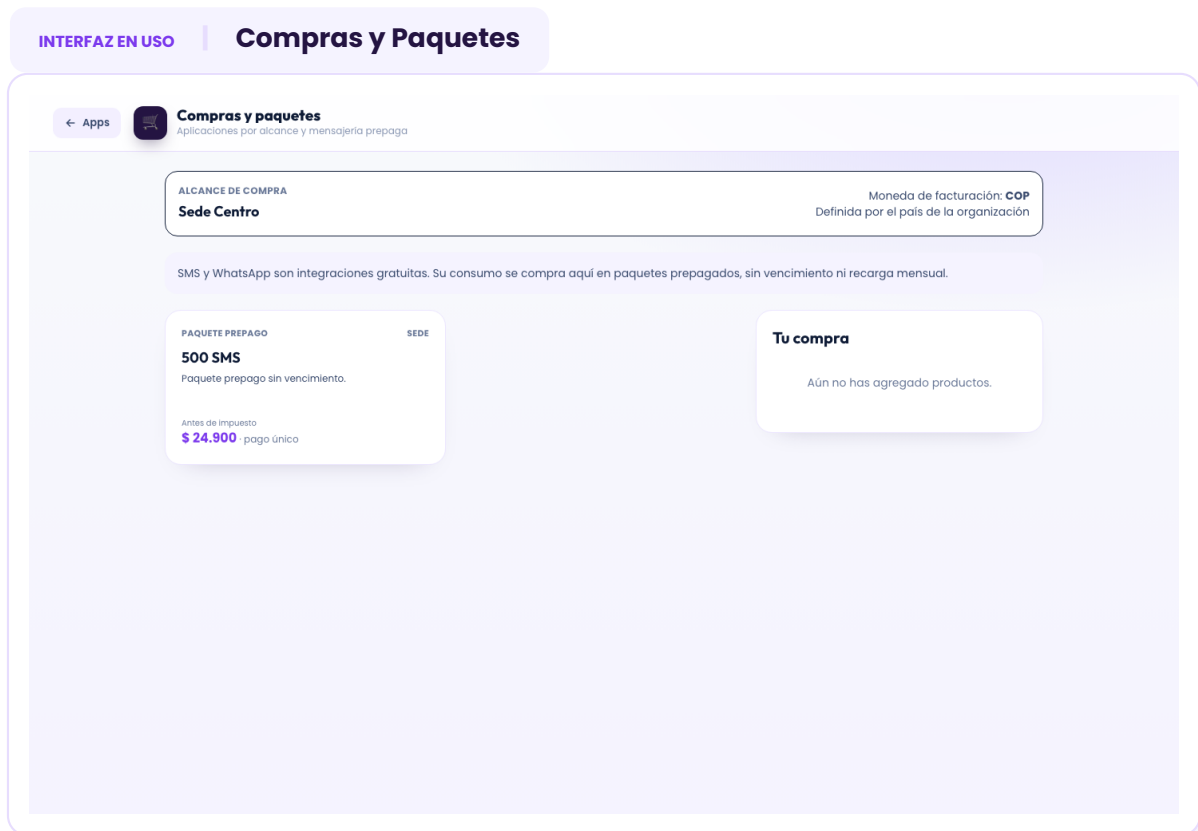
Instructivo. El catálogo de guías organiza los recorridos por aplicación para que el equipo aprenda una función o resuelva una duda desde la misma plataforma.

5.7 Compras y Paquetes

Incluida sin costo

Plataforma

Desde aquí puedes consultar y activar aplicaciones premium o comprar paquetes de mensajería. No necesitas hacer trámites por fuera de la plataforma ni migrar a otro sistema.



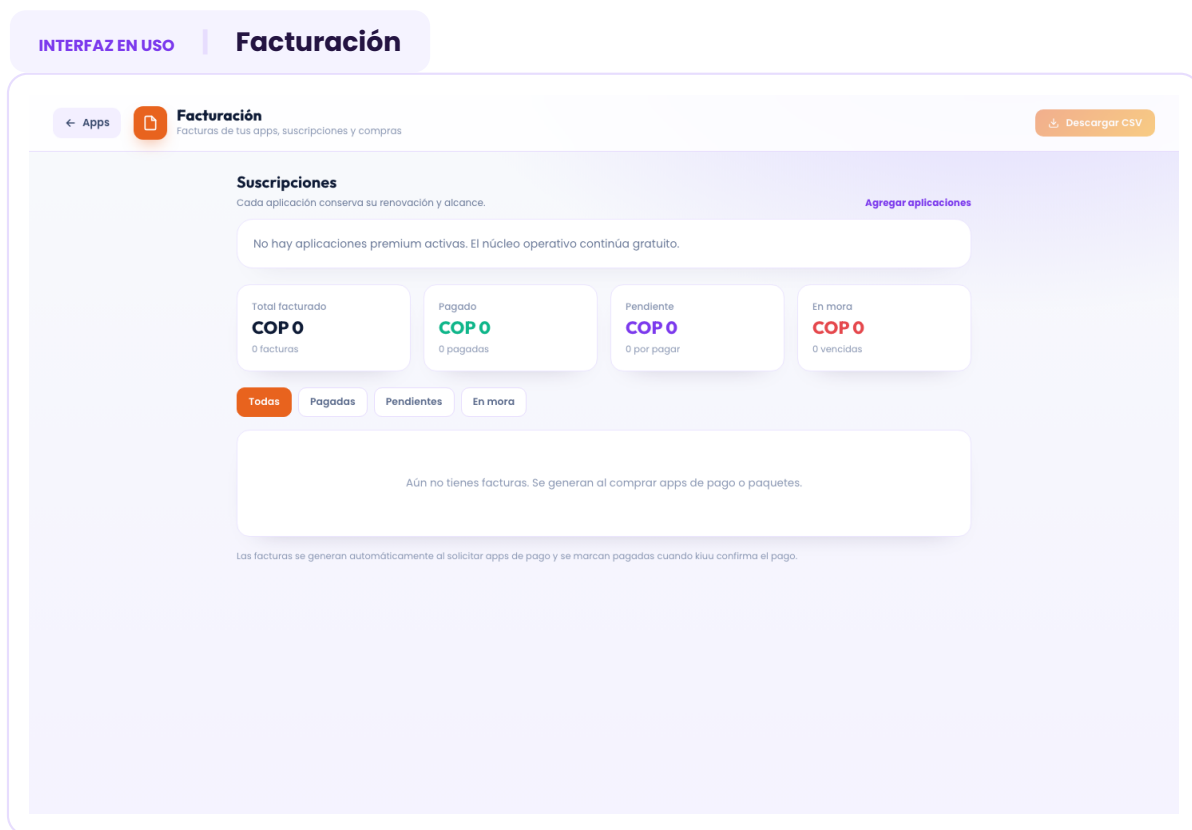
Compras y Paquetes. El catálogo muestra las aplicaciones, sedes y paquetes disponibles, con su alcance y precio antes de agregarlos al carrito.

5.8 Facturación

Incluida sin costo

Plataforma

Reúne la información de las compras y los servicios contratados. Así sabes qué está activo y mantienes el control administrativo desde un solo lugar.



Facturación. El historial permite revisar conceptos, valores, estados y fechas de vencimiento, además de descargar la información para control administrativo.

6 Aplicaciones premium

Las aplicaciones premium añaden funciones específicas a la plataforma. Cada sede activa solo las que necesita, por lo que distintas ubicaciones de una misma organización pueden tener configuraciones diferentes.

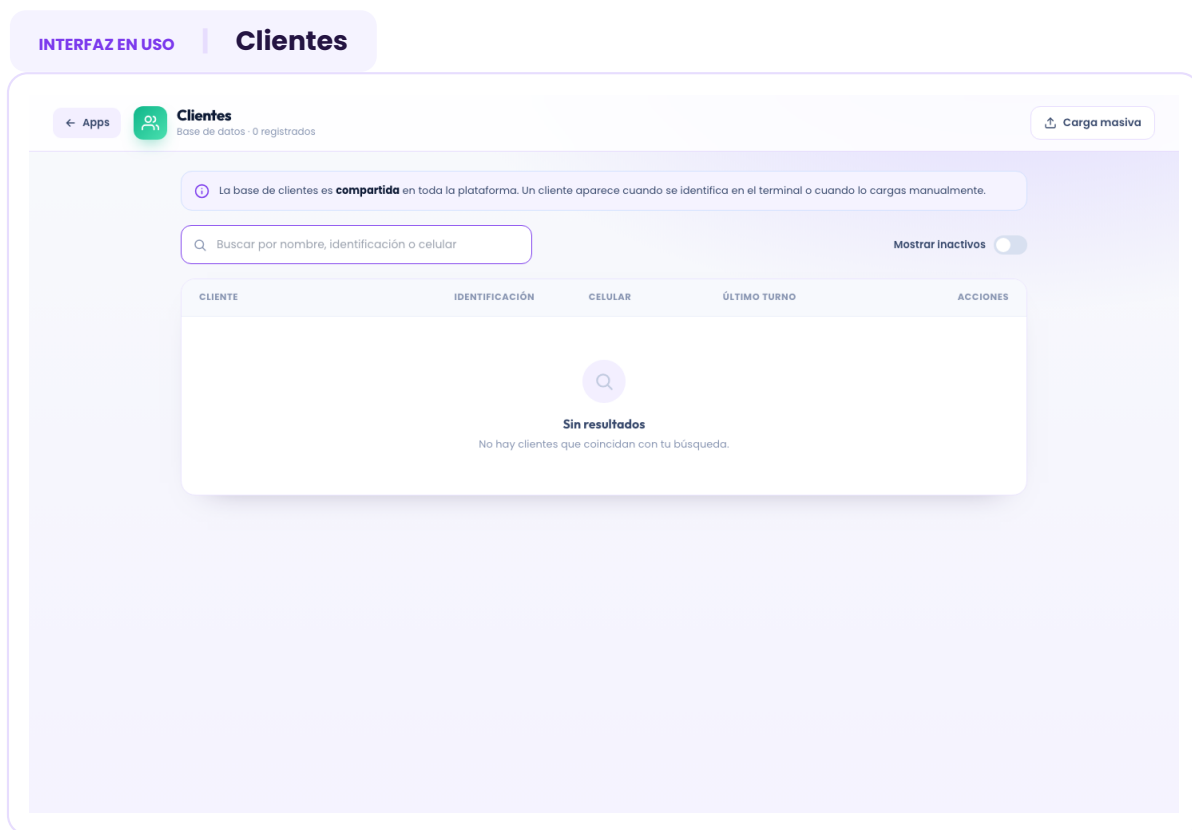
Salvo que se indique lo contrario, los valores son mensualidades por sede.

6.1 Clientes

\$12.000 COP / mes

Por sede

Crea una base de datos con las personas que utilizan tus servicios. La base se va completando con cada interacción en Kiuu y puedes consultar o actualizar la información cuando lo necesites. Es especialmente útil si tus clientes regresan con frecuencia.



Clientes. La base reúne la identificación y los datos de contacto de las personas atendidas para encontrarlas y actualizar su información con facilidad.

6.2 Encuestas de Satisfacción

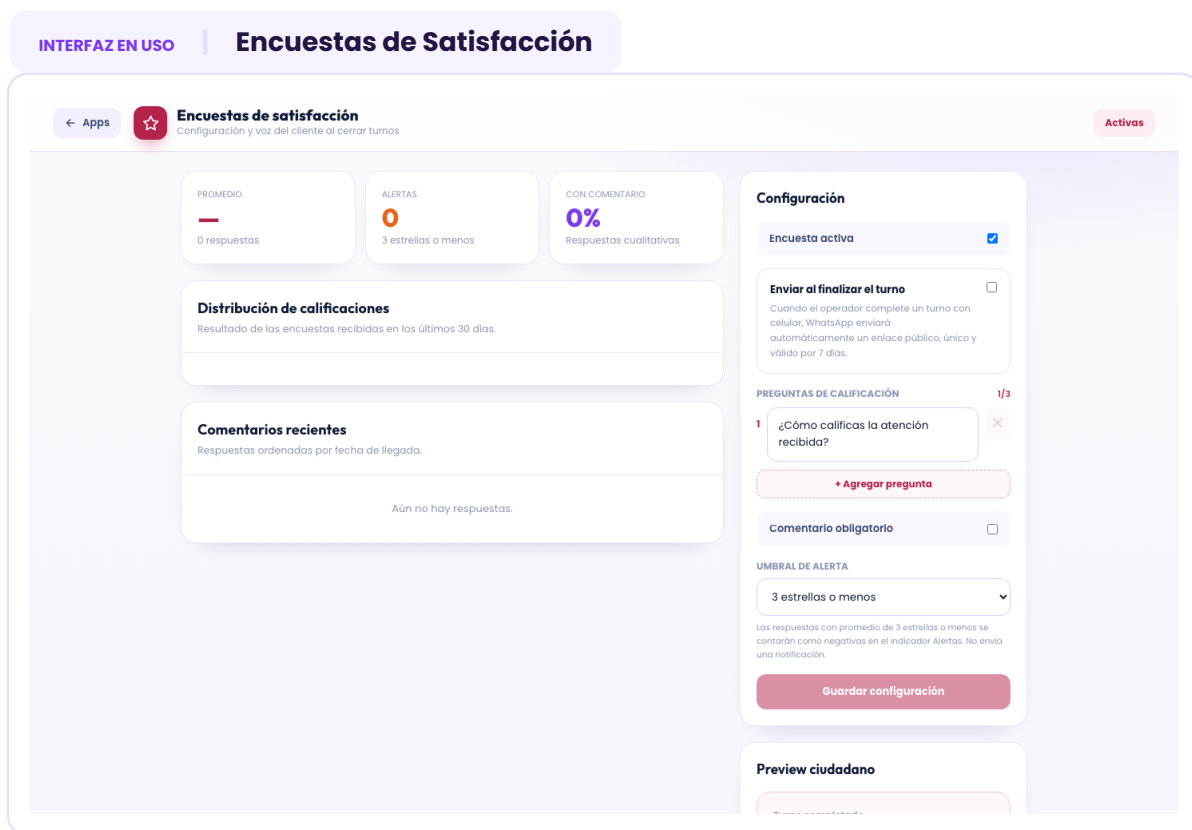
\$29.000 COP / mes

Por sede

Permite conocer la opinión de cada persona justo después de la atención. Al cerrar el turno, Kiuu puede mostrar o enviar una encuesta para medir:

- el nivel de satisfacción;
- la percepción del servicio;
- oportunidades de mejora;
- cómo se comportan las respuestas en el tiempo.

Las respuestas se integran con los demás indicadores de la plataforma para que puedas seguir la experiencia del cliente y encontrar oportunidades de mejora.



Encuestas de Satisfacción. En una sola vista se configuran las preguntas y el envío, mientras los indicadores resumen calificaciones, alertas y comentarios recibidos.

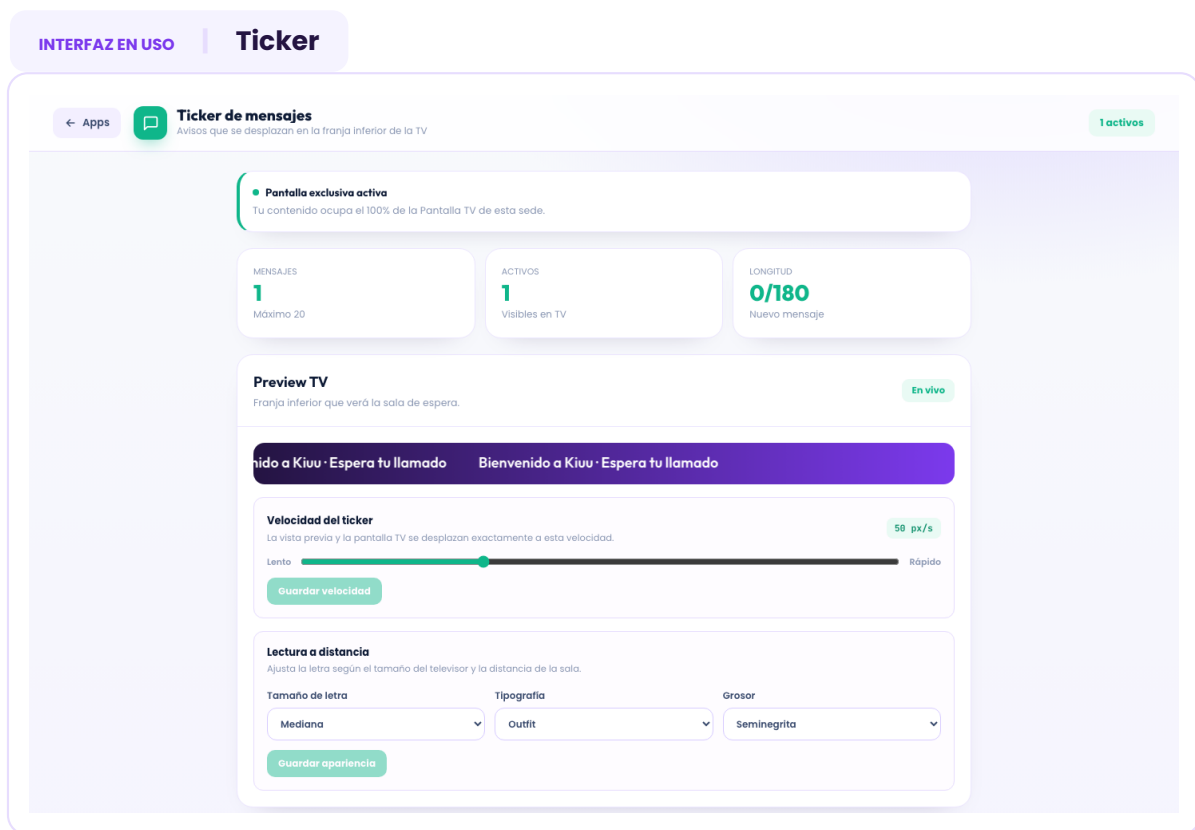
6.3 Ticker

\$19.000 COP / mes

Por sede

Muestra mensajes en movimiento en la parte inferior de las pantallas. Puedes usarlo para publicar horarios, recomendaciones, avisos institucionales, promociones o campañas internas.

Ticker funciona de forma independiente: puedes contratarlo sin activar Publicidad Lite ni Publicidad Pro.



Ticker. El editor permite preparar y ordenar mensajes; la vista previa muestra cómo aparecerá la franja informativa en la pantalla de atención.

6.4 Publicidad Lite

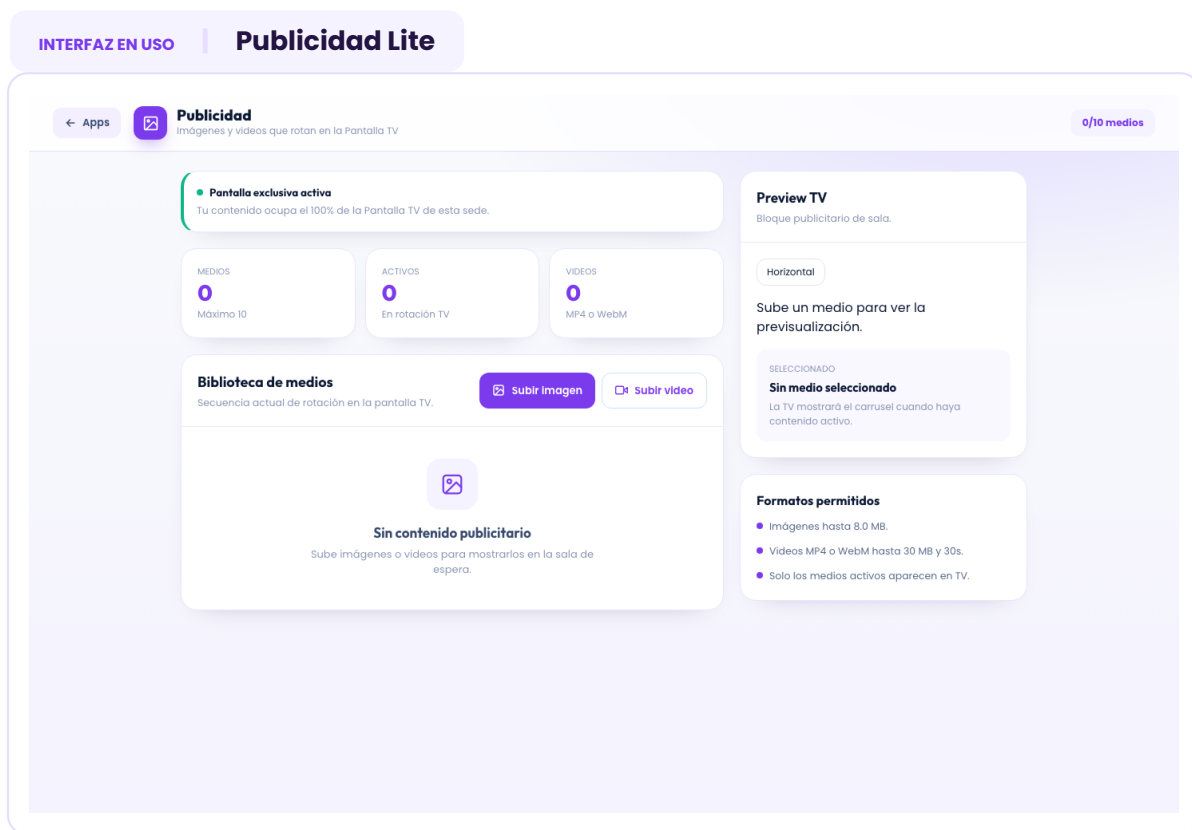
\$29.000 COP / mes

Por sede

Es una opción sencilla para comenzar a usar las pantallas como canal de comunicación. Permite gestionar hasta:

3 piezas publicitarias activas

Puedes usar esas piezas para mostrar promociones, servicios, productos destacados, campañas internas o información comercial. Si más adelante necesitas publicar más contenido, puedes pasar a Publicidad Pro.



Publicidad Lite. La biblioteca facilita cargar y organizar las piezas activas, mientras la vista previa ayuda a comprobar cómo se verán junto con los turnos.

6.5 Publicidad Pro

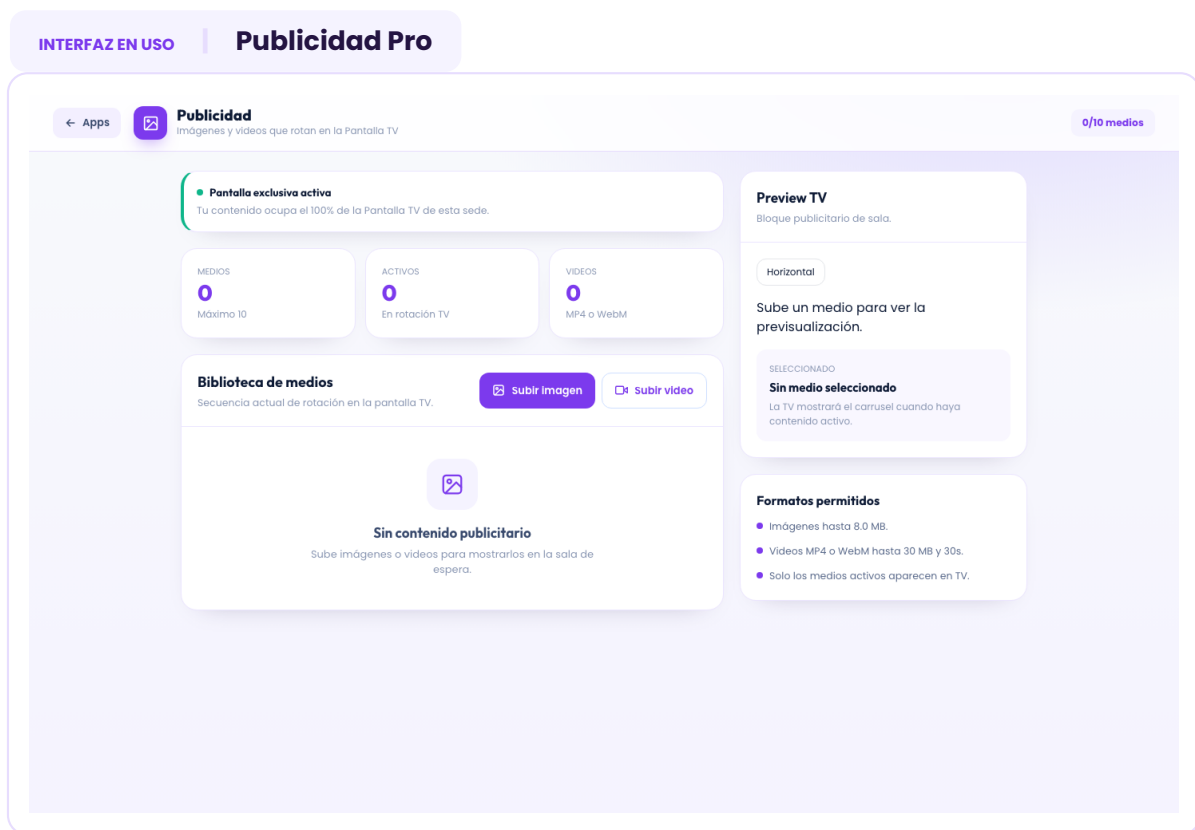
\$69.000 COP / mes

Por sede

Convierte las pantallas de atención en un canal de comunicación completo. Puedes administrar imágenes y videos sin el límite de tres piezas activas de Publicidad Lite. Úsala para promocionar productos y servicios, presentar campañas, mostrar contenido institucional o publicar anuncios de terceros.

Una oportunidad adicional de ingresos

Si tu sede recibe muchas personas, también puedes ofrecer espacios en pantalla a empresas, aliados o marcas relacionadas con tu público. Así, además de informar los turnos, la pantalla puede convertirse en una fuente de ingresos.



Publicidad Pro. La misma biblioteca centraliza imágenes y videos; con la modalidad Pro puedes administrar una parrilla de contenidos más amplia.

6.6 Publicidad y Ticker como herramientas independientes

Ticker, Publicidad Lite y Publicidad Pro se contratan por separado. Cada sede puede combinarlos de acuerdo con su presupuesto y sus objetivos.

CONFIGURACIÓN	PRECIO MENSUAL
Ticker	\$19.000 COP
Publicidad Lite	\$29.000 COP
Publicidad Pro	\$69.000 COP

Ticker puede acompañar tanto a Publicidad Lite como a Publicidad Pro. No es necesario contratar las tres aplicaciones.

6.7 Impresora Térmica

\$49.000 COP / mes**Por sede**

Kiuu puede funcionar sin papel, pero algunas organizaciones prefieren entregar un comprobante físico. Esta aplicación imprime el número y la información del turno. Puede ser conveniente cuando:

- se atiende a público con distinta familiaridad con la tecnología;
- hace falta conservar un comprobante físico;
- algún proceso interno exige la impresión.

La impresión es opcional; cada sede decide si la necesita.

VISTA DE PRODUCTO

Impresora Térmica



Impresora térmica

Imprime tickets físicos. Incluye software de escritorio.

Vista de **Impresora Térmica** en Kiuu con datos de demostración.

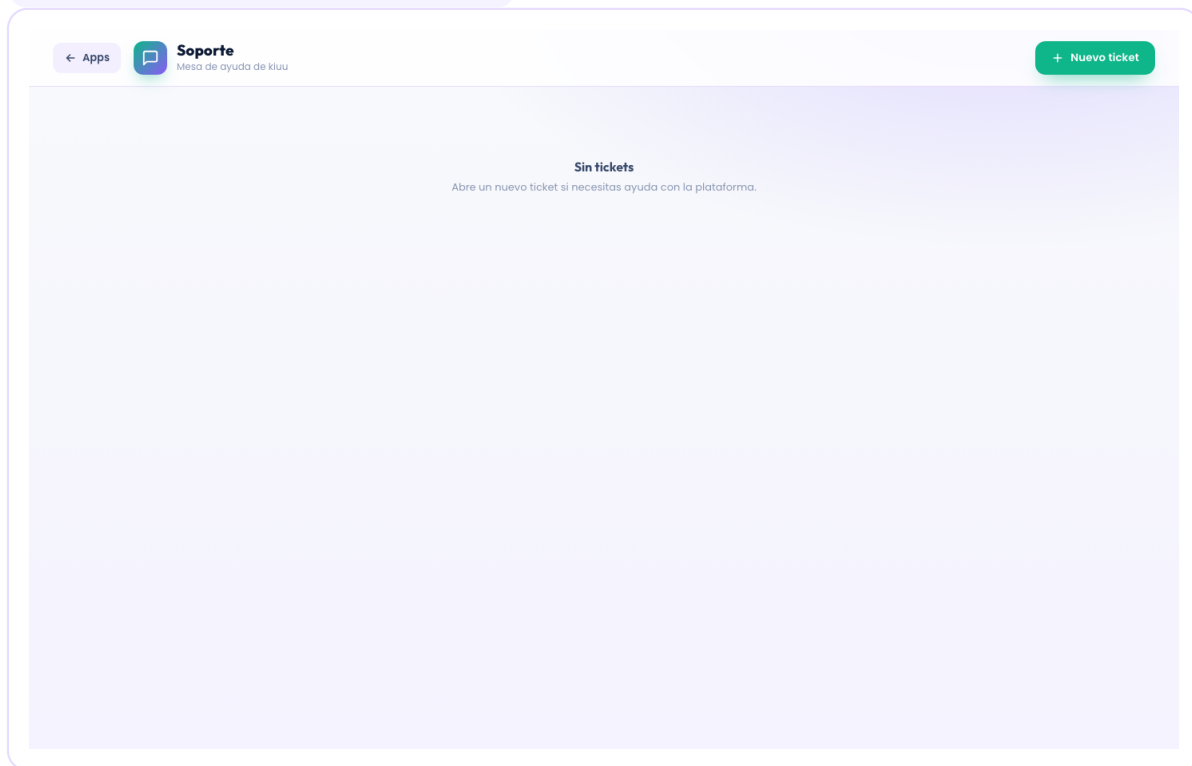
6.8 Soporte Prioritario

\$69.000 COP / mes**Por sede**

Todos los usuarios de Kiuu tienen acceso a ayuda general y documentación. Soporte Prioritario añade un canal preferente, seguimiento de cada solicitud y un historial organizado de las conversaciones.

Está pensado para sedes que necesitan una atención más cercana porque su operación depende de la plataforma. Quienes no lo contratan conservan el acceso a los canales generales de soporte.

INTERFAZ EN USO

Soporte Prioritario

Soporte Prioritario. Cada solicitud queda identificada por número, asunto, categoría y estado, lo que facilita consultar su avance y conservar el historial.

7**Canales de mensajería por consumo****7.1 SMS****Sin mensualidad****Pago por consumo**

Kiuu puede enviar por mensaje de texto la confirmación del turno, avisos previos, el llamado y otros recordatorios. Así, la persona puede seguir el proceso incluso si no está mirando la pantalla de la sala.

La aplicación no tiene mensualidad; los mensajes se compran en paquetes.

Paquetes SMS

CANTIDAD	PRECIO
100 SMS	\$9.900 COP
500 SMS	\$24.900 COP
1.000 SMS	\$39.900 COP
5.000 SMS	\$99.000 COP
10.000 SMS	\$165.000 COP

Puedes comprar el paquete que mejor se ajuste al volumen de mensajes de tu operación.

INTERFAZ EN USO | **Panel de Notificaciones SMS**

← Apps

Notificaciones SMS
Avisa a tus clientes por mensaje de texto

1 crédito = COP 16 - USD 0.0048

SALDO
100
Créditos disponibles
Sede: 100 - Compartido: 0

MES ACTUAL
20
Mensajes usados

ESTADO
OK
Saldo operativo

Comprar paquetes
Amplia SMS, sedes y módulos de tu plan
Comprar y paquetes
Consumo del mes 20 / 100

Automatización
Reglas activas para la sede actual.
3 notificaciones por turno
Al crear el turno
Envía plantilla inicial si el dato es teléfono.
Antes del llamado
Avisa cuando el turno entra al umbral.
Cuando es llamado
Controla el SMS de llamado y el caso sin aviso previo.
Notificar en cada rellamado
Envía un aviso adicional cada vez que el operador rellama el turno.
Plantillas de mensaje
Elige el tono de cada mensaje. Son plantillas aprobadas por WhatsApp: no se pueden editar libremente, pero puedes escoger la que más te guste.

Envío de prueba

Opcional: escribe un mensaje manual
Turno **Servicio** **Módulo** **Cliente**
Posición
PREVIEW
Tu turno A-24 esta listo. Acercate a Módulo 2.
Enviar prueba

Panel de Notificaciones SMS. El panel muestra el saldo, el consumo del mes y el estado del servicio; también permite enviar una prueba antes de usarlo en la operación.

INTERFAZ EN USO
Automatizaciones SMS

Apps
Notificaciones SMS

SALDO
100
Créditos disponibles
Sede: 100 - Compartido: 0

MES ACTUAL
20
Mensajes usados

ESTADO
OK
Saldo operativo

Comprar paquetes
Amplia SMS, sedes y módulos de tu plan

Compras y paquetes

Consumo del mes
20 / 100

Automatización
Reglas activas para la sede actual.
3 notificaciones por turno

Al crear el turno
Envía plantilla inicial si el dato es teléfono.

Antes del llamado
Avisa cuando el turno entra al umbral.
3

Cuando es llamado
Controla el SMS de llamado y el caso sin aviso previo.

Notificar en cada rellamado
Envía un aviso adicional cada vez que el operador rellama el turno.

Cada mensaje automático tiene un costo adicional y puede consumir tu plan más rápido. Se envían máximo 2 notificaciones automáticas por turno.

Plantillas de mensaje
Elige el tono de cada mensaje. Son plantillas aprobadas por WhatsApp: no se pueden editar libremente, pero puedes escoger la que más te guste.

Envío de prueba
+573001112233

Opcional: escribe un mensaje manual

Turno Servicio Módulo Cliente

Posición

PREVIEW
Tu turno A-24 esta listo. Acercate a Módulo 2.

Enviar prueba

Automatizaciones SMS. Los controles permiten decidir si el mensaje se envía al crear el turno, antes del llamado, al llamar o durante un rellamado.

7.2 WhatsApp

Sin mensualidad

Pago por consumo

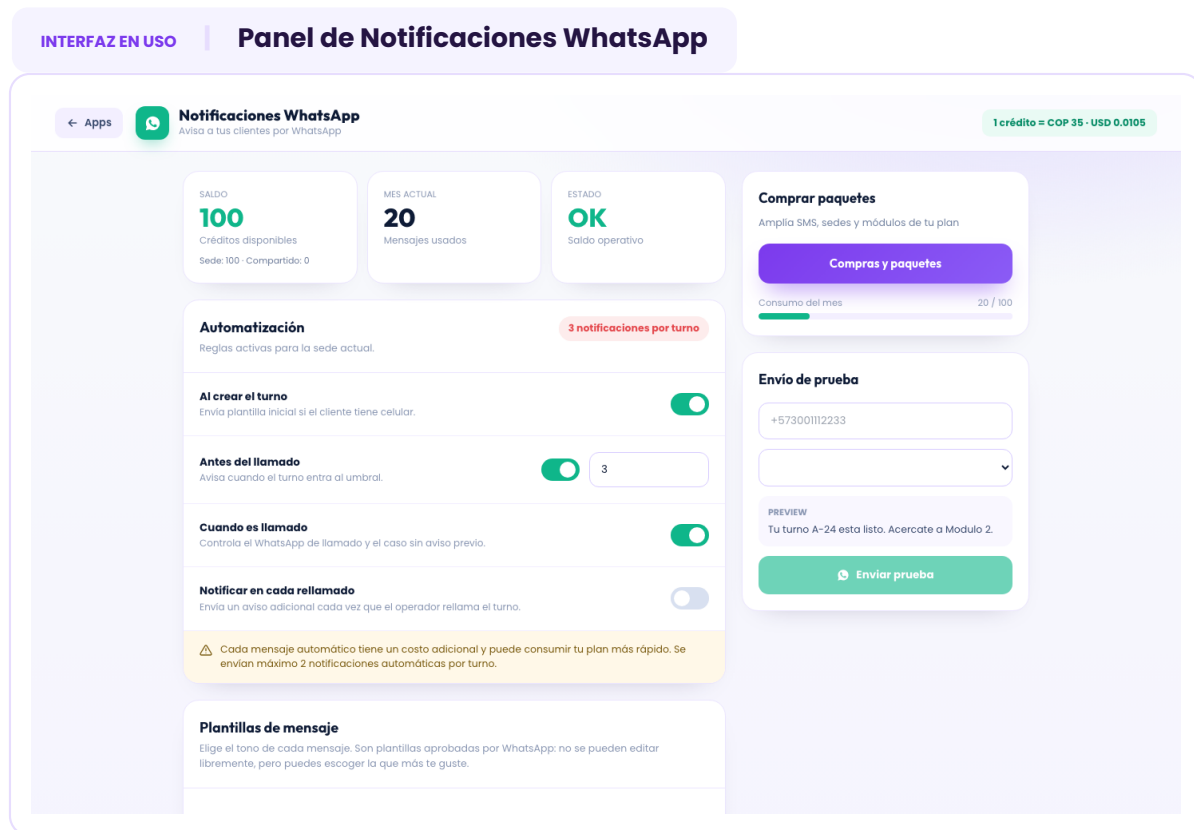
También puedes enviar la información del turno por WhatsApp, un canal que muchas personas ya consultan durante el día. Las notificaciones disponibles dependen de la configuración del servicio.

La aplicación no tiene mensualidad; los mensajes se compran en paquetes.

Paquetes WhatsApp

CANTIDAD	PRECIO
100 mensajes	\$5.900 COP
500 mensajes	\$14.900 COP
1.000 mensajes	\$24.900 COP
5.000 mensajes	\$69.000 COP
10.000 mensajes	\$109.000 COP
20.000 mensajes	\$165.000 COP

Puedes adquirir nuevos paquetes cuando los necesites.



Panel de Notificaciones WhatsApp. La vista reúne saldo, consumo, reglas automáticas y una previsualización del mensaje para validar la comunicación antes de activarla.

8 Integraciones empresariales

8.1 API para Desarrolladores

\$139.000 COP / mes

Por organización

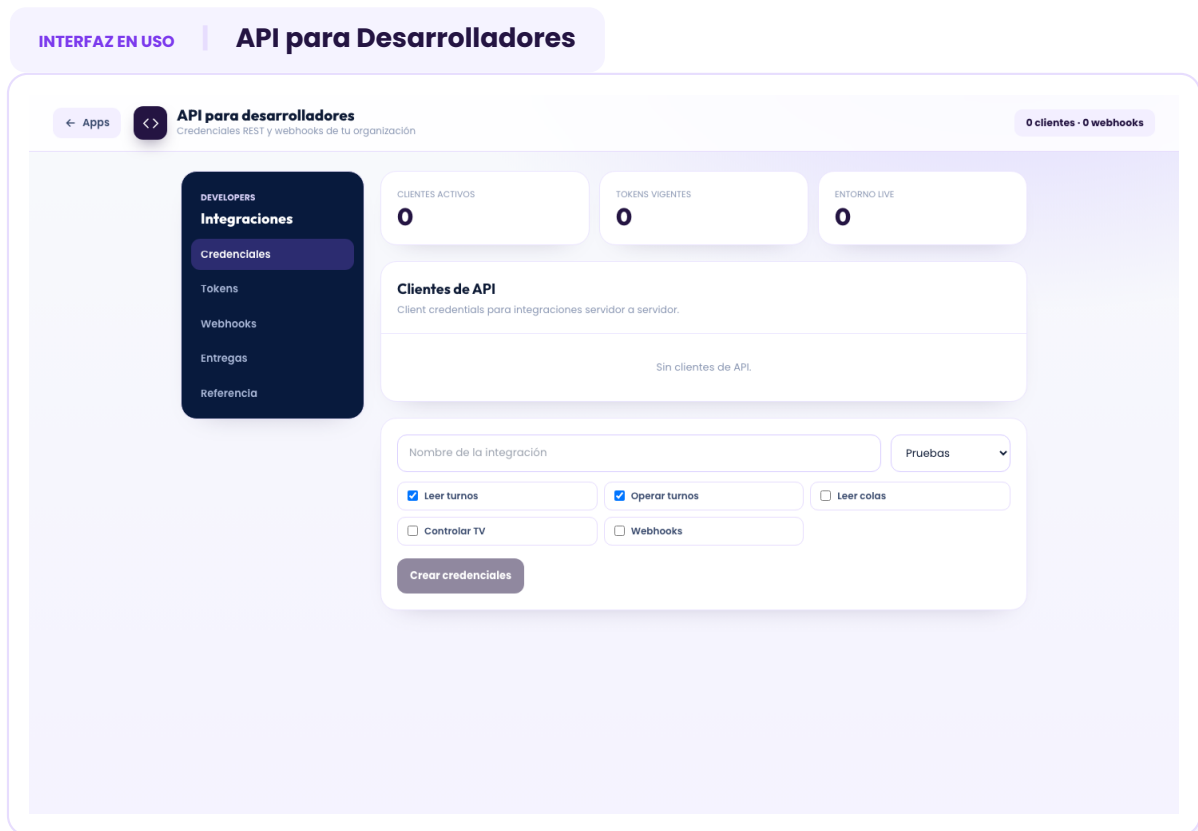
La API permite conectar Kiuu con sistemas internos, aplicaciones propias, portales y automatizaciones. Está pensada para equipos de tecnología, proveedores de software y organizaciones que necesitan intercambiar información con otras herramientas.

Una sola API para toda la organización

No necesitas contratar una API por cada sede. Una sola suscripción cubre toda la organización. Por ejemplo, una empresa con cinco puntos de atención puede tener:

1 API para Desarrolladores • \$139.000 COP / mes

Esta suscripción puede utilizarse en sus distintas integraciones, de acuerdo con las capacidades habilitadas.



API para Desarrolladores. Desde el panel técnico se crean credenciales con permisos específicos y se administran tokens, webhooks, entregas y documentación de referencia.

9 Operación con múltiples sedes

Cada sede puede tener una configuración diferente. No necesitas activar las mismas aplicaciones en todos los puntos de atención. Por ejemplo:

9.1 Sede A

- Gestión de Turnos — Gratis;
- Terminal de Autoservicio — Gratis;
- Pantalla TV — Gratis;
- Ticker — \$19.000 COP;
- Publicidad Pro — \$69.000 COP;
- Encuestas de Satisfacción — \$29.000 COP.

9.2 Sede B

- Gestión de Turnos — Gratis;
- Terminal de Autoservicio — Gratis;
- Pantalla TV — Gratis;
- Publicidad Lite — \$29.000 COP;
- Impresora Térmica — \$49.000 COP.

9.3 Sede C

- Gestión de Turnos — Gratis;
- Terminal de Autoservicio — Gratis;
- Pantalla TV — Gratis;
- Estadísticas — Gratis.

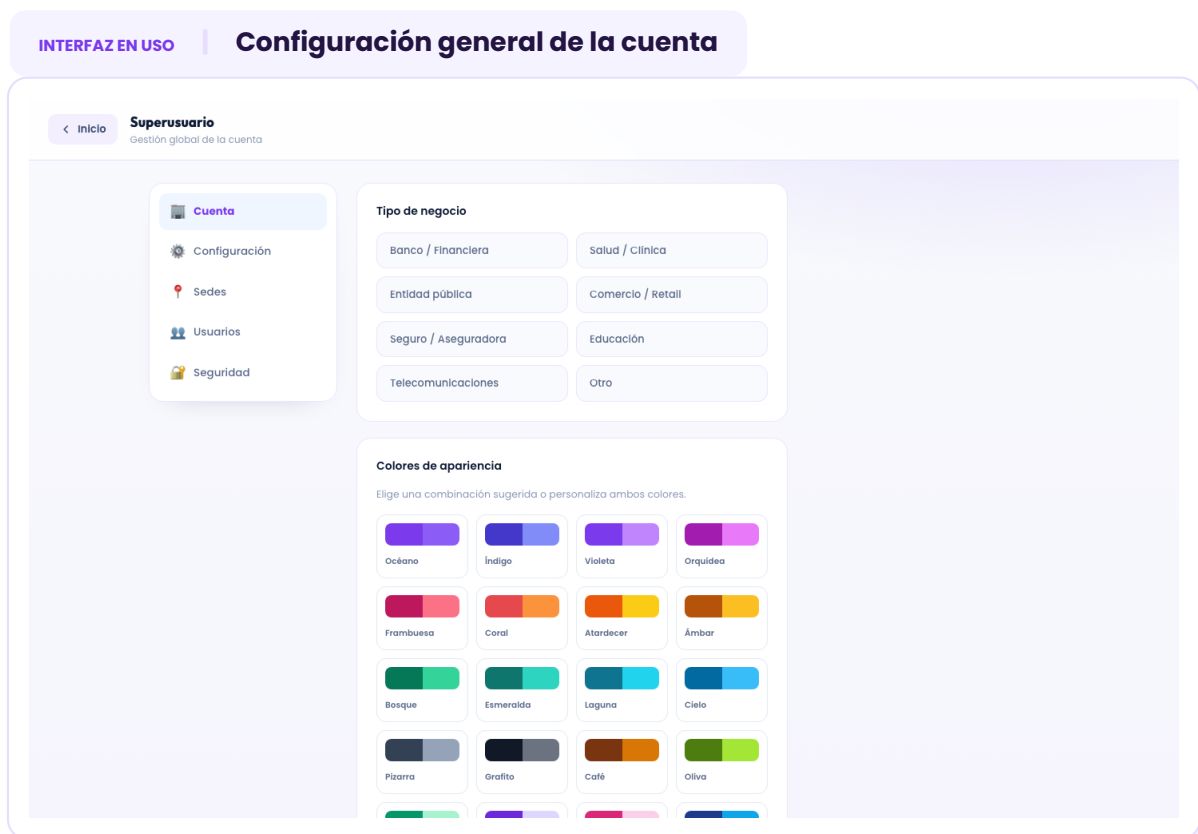
En este escenario, la organización paga únicamente por las herramientas premium activadas en cada sede.

10 Cómo se implementa Kiuu

Puedes comenzar con lo esencial y ampliar la operación paso a paso. Este es el recorrido habitual:

10.1 Etapa 1 — Definir las sedes

Elige las ubicaciones donde usarás Kiuu. Cada sede tendrá su propia configuración. Desde la cuenta principal también puedes definir el tipo de organización y escoger los colores que identificarán la experiencia.



Configuración general de la cuenta. La vista de Superusuario centraliza los datos de la organización, sus sedes, usuarios, seguridad y opciones de apariencia.

10.2 Etapa 2 — Definir los servicios

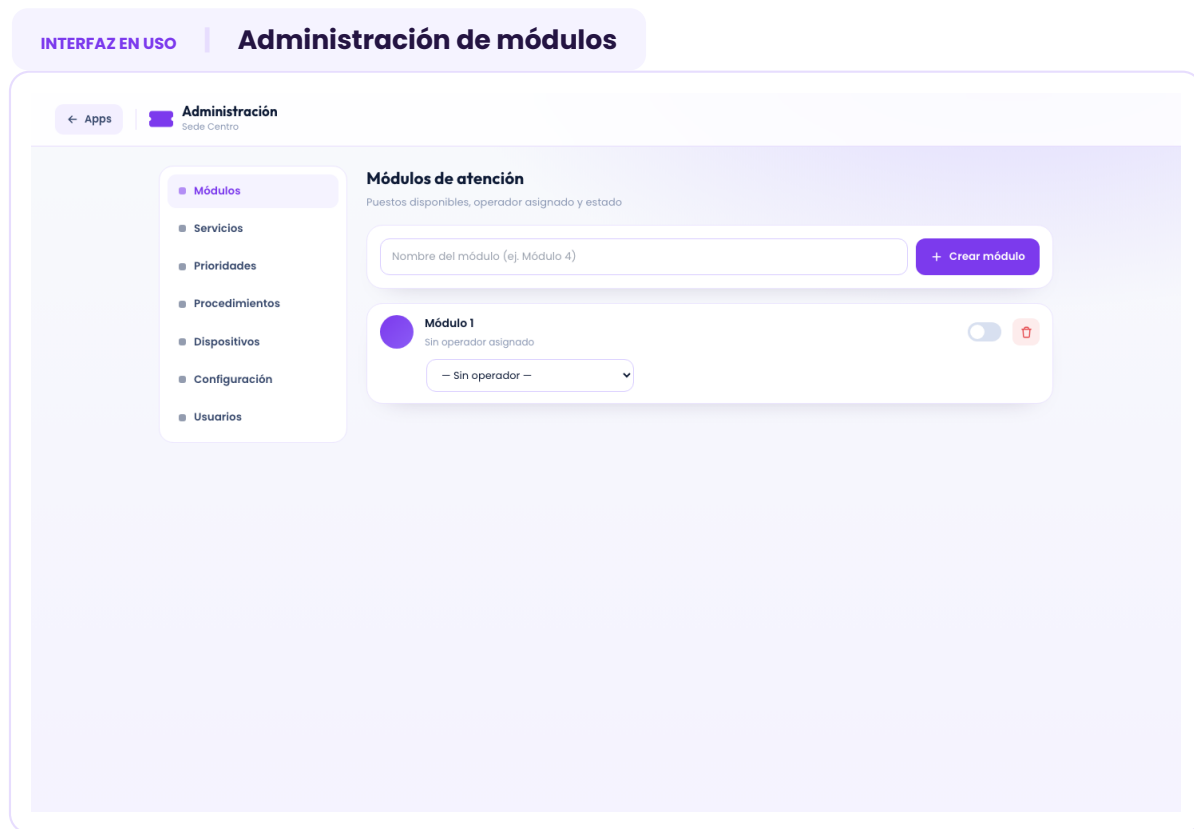
Define qué trámites o servicios ofrece cada sede: información, caja, facturación, recepción, servicio técnico, entrega de documentos, asesoría, reclamaciones u otros. Las personas verán estas opciones al solicitar su turno.

10.3 Etapa 3 — Habilitar el autoservicio

Destina una tablet, pantalla o equipo para que cada persona solicite su turno. La Terminal de Autoservicio guía el proceso.

10.4 Etapa 4 — Configurar los puestos de atención

Asigna a cada colaborador las filas o servicios que atenderá. El equipo gestionará los llamados desde la aplicación Gestión de Turnos.



Administración de módulos. Aquí se crean los puestos de atención, se asigna un responsable y se activa o desactiva cada módulo según la operación de la sede.

10.5 Etapa 5 — Configurar la pantalla de atención

Configura un televisor para mostrar los turnos llamados. Si lo deseas, añade Ticker, Publicidad Lite o Publicidad Pro.

10.6 Etapa 6 — Seleccionar aplicaciones premium

Activa en cada sede únicamente las herramientas que realmente necesite.

10.7 Etapa 7 — Activar canales de comunicación

Si necesitas mantener informadas a las personas fuera de la sala, compra un paquete de SMS o WhatsApp.

10.8 Etapa 8 — Analizar resultados

Revisa los indicadores de atención y, si activaste Encuestas de Satisfacción, incluye la opinión de los clientes en el análisis.

11 Ejemplo de arranque

Para comenzar, una organización puede usar únicamente:

- Gestión de Turnos;
- Terminal de Autoservicio;
- Pantalla TV;
- Estadísticas.

Costo mensual de esta configuración: \$0 COP

Más adelante puede añadir Ticker, Publicidad Lite o cualquier otra aplicación que necesite. No tiene que cambiar de plataforma ni contratar todo desde el inicio.

12 Ejemplo de operación avanzada

Una sede que necesite más funciones podría elegir esta combinación:

APLICACIÓN	PRECIO MENSUAL
Clientes	\$12.000 COP
Encuestas de Satisfacción	\$29.000 COP
Ticker	\$19.000 COP
Publicidad Pro	\$69.000 COP
Impresora Térmica	\$49.000 COP
Soporte Prioritario	\$69.000 COP
TOTAL APLICACIONES PREMIUM	\$247.000 COP

A este valor se suman únicamente los paquetes de SMS o WhatsApp que la sede utilice. Si la organización también necesita conectarse con otros sistemas, puede añadir:

API para Desarrolladores: \$139.000 COP / mes adicionales por organización

13 Por qué elegir Kiuu

Kiuu ayuda a resolver un reto cotidiano que afecta tanto al equipo como a sus clientes:

Ordenar la atención de las personas y convertir cada turno en información útil para mejorar la operación.

- **Una espera más tranquila.** Cada persona conoce su turno y el módulo al que debe dirigirse.
- **Más control para el equipo.** La organización puede revisar lo que ocurre en cada sede y usar esos datos para mejorar.
- **Una inversión gradual.** Las funciones esenciales no tienen mensualidad y cada sede contrata solo lo que necesita.
- **Capacidad para crecer.** Puedes comenzar con un punto de atención y añadir sedes sin cambiar de plataforma.
- **Comunicación más cercana.** Los avisos por SMS y WhatsApp mantienen informadas a las personas durante la espera.

- **Pantallas mejor aprovechadas.** Además de llamar turnos, pueden mostrar información, campañas y publicidad propia o de terceros.
- **Conexión con otros sistemas.** La API permite integrar Kiuu con las herramientas que ya utiliza la organización.

14 Resumen comercial

Aplicación	Precio	Modalidad
Gestión de Turnos	Gratis	Por sede
Terminal de Autoservicio	Gratis	Por sede
Pantalla TV	Gratis	Por sede
Estadísticas	Gratis	Por sede
Buscar Turnos	Gratis	Por sede
Instructivo	Gratis	Plataforma
Compras y Paquetes	Gratis	Plataforma
Facturación	Gratis	Plataforma
Clientes	\$12.000 COP / mes	Por sede
Ticker	\$19.000 COP / mes	Por sede
Encuestas de Satisfacción	\$29.000 COP / mes	Por sede
Publicidad Lite	\$29.000 COP / mes	Por sede
Impresora Térmica	\$49.000 COP / mes	Por sede
Publicidad Pro	\$69.000 COP / mes	Por sede
Soporte Prioritario	\$69.000 COP / mes	Por sede
API para Desarrolladores	\$139.000 COP / mes	Por organización
SMS	Por consumo	Paquetes
WhatsApp	Por consumo	Paquetes

Los valores indicados no incluyen impuestos. Los impuestos, retenciones, tasas o cargos aplicables se adicionarán de acuerdo con la legislación y la jurisdicción correspondiente.

15**Condiciones comerciales generales**

Todos los precios de este documento están en pesos colombianos (COP) y no incluyen impuestos. Cuando esté disponible el cotizador internacional, la plataforma mostrará los valores correspondientes al país desde el que se solicite la propuesta.

Ten en cuenta las siguientes condiciones:

- Las funciones disponibles dependen de las aplicaciones activas, los servicios contratados, la infraestructura y la configuración de cada organización.
- La mensajería está sujeta a la disponibilidad de los proveedores, sus políticas y la regulación del país donde se utilice.
- Una aplicación premium se activa por sede. Contratarla en un punto de atención no la habilita automáticamente en los demás, salvo que se indique que el servicio cubre toda la organización.
- Los detalles de implementación, soporte, integraciones, niveles de servicio o desarrollos especiales quedarán definidos en la propuesta, orden de servicio o acuerdo comercial correspondiente.

16**Una plataforma que se adapta al negocio**

Con Kiuu puedes comenzar a ordenar la atención sin contratar una solución sobredimensionada. Cuando la operación lo requiera, añade publicidad, comunicación en pantalla, impresión, encuestas, gestión de clientes, soporte, mensajería o integraciones.

Tú decides cuándo crecer y en qué invertir. La plataforma se adapta a las necesidades reales de cada sede.



Empieza con lo esencial.
Activa únicamente lo que tu negocio necesita.
Crece sin cambiar de plataforma.

kiuu.111labs.net

17 Información comercial

Para información comercial, implementación, soporte o contratación:

HABLEMOS DE TU OPERACIÓN



SITIO WEB kiuu.111labs.net

CORREO contacto@111labs.net

TEL. / WHATSAPP +57 323 911 6467

Equipo Kiuu
Equipo Kiuu